

Entrevista para Diseño o Rediseño de Web

Su empresa / marca

- 1) Descripción de su(s) producto(s) / servicio(s)
- 2) Matriz DOFA (Fortalezas y Debilidades propias / Oportunidades y Amenazas de su entorno)
- 3) Tiene algún estilo de comunicación definido (muestras de publicidad o material de comunicación)
- 4) Área(s) de la empresa que estarán al frente del proyecto web

Su público

- 1) ¿Quién(es) será(n) el (los) público(s) de la web?
- 2) Breve descripción de su público objetivo
- 3) Qué nivel de experiencia tecnológica tiene su público?

Su competencia / referencias

- 1) ¿Quiénes son sus competidores directos e indirectos?
- 2) Webs de muestra o referencia ¿Qué le gusta de estas, qué no le gusta?

Objetivos de su web

- 1) ¿Qué objetivo(s) tiene? (Consecución de nuevos clientes, fidelización, transacción, investigación, etc...)
- 2) ¿Por qué su público debería visitar su web?
- 3) ¿Qué sensación o personalidad de marca debe transmitir su web?

Estructura inicial de contenidos

- 1) ¿Qué secciones llevará la nueva web?
- 2) ¿Qué tipo de información en cada sección? ¿Cuánta extensión?
- 3) ¿Esta información existe, o hay que generarla? (textos, fotos, videos, ilustraciones, documentos)
- 4) ¿Tienen catálogo de productos o servicios? ¿cuántas referencias serían en total?
- 5) ¿Qué información llevará cada uno de los productos/servicios?
- 6) Además de consultar información, ¿qué más podrá hacer el usuario de su web?
- 7) ¿Qué formulario(s) necesita en el sitio?
- 8) ¿Debe haber secciones de actualidad, descargas, ofertas, noticias, etc...?
- 9) ¿Cuántos idiomas?

Actualización de contenidos

- 1) ¿Es importante que tengan autonomía para actualizar los contenidos?
- 2) ¿Renovará con frecuencia el contenido de todo el sitio o sólo el de algunas secciones?
- 3) ¿Quién será el encargado de hacer estas actualizaciones?
- 4) ¿Qué nivel de experiencia tiene en el manejo de web?
- 5) ¿Tiene conocimientos de diseño o programación?

Requerimientos técnicos

- 1) ¿Tiene algún requerimiento técnico específico?
- 2) ¿Prefiere usar algún CMS o lenguaje particular? ¿Existen bases de datos?

